

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ALGEMENE VOORWAARDEN

van de besloten vennootschap Cito Benelux bv, gevestigd te Zevenaar, kantoorhoudend te Didam aan Hengelder nr. 56, alsmede van haar werkmaatschappijen, de besloten vennootschappen Phoenix Contact bv en Rittal bv, beide gevestigd te Zevenaar, kantoorhoudend eveneens te Didam aan Hengelder nr. 56, hierna te noemen "Cito Benelux", geldend vanaf 1 januari 2004,

### Artikel 1 Algemeen

1. Zowel Cito Benelux bv als Phoenix Contact bv als Rittal bv worden in het navolgende aangeduid als "Cito Benelux". Cito Benelux houdt zich bezig met de handel in en modificatie en assemblage van technische en industriële artikelen en het geven van advies met betrekking tot deze producten. Cito Benelux levert daarnaast ook software pakketten.
2. Vanaf 1 januari 2004 zijn alle voorheen geldende algemene voorwaarden komen te vervallen.

### Artikel 2 Begripsomschrijving

1. Partijen:
  - opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon, in opdracht van wie op basis van deze voorwaarden werkzaamheden worden verricht;
  - Cito Benelux: de rechtspersoon, die op basis van deze voorwaarden in opdracht van de opdrachtgever goederen en diensten levert.
2. Voorwaarden: de onderhavige algemene voorwaarden.

### Artikel 3 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle met Cito Benelux bestaande rechtsbetrekkingen. Deze voorwaarden gelden zowel voor door Cito Benelux gedane aanbiedingen, door Cito Benelux geaccepteerde orders en met Cito Benelux gesloten overeenkomsten, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
2. Door toestemming of opdracht wordt de opdrachtgever geacht deze voorwaarden te hebben geaccepteerd.

### Artikel 4 Wijzigingen

Wijzigingen in de overeenkomst en afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen Cito Benelux en de opdrachtgever zijn overeengekomen. Worden wijzigingen doorgegeven op andere wijze, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

### Artikel 5 Offertes

1. De offertes van Cito Benelux zijn geheel vrijblijvend en worden gedaan op basis van de op het tijdstip van de offerte geldende prijzen en specificaties. De offertes zijn gebaseerd op levering onder normale omstandigheden en normale werktijden.
2. Indien een offerte door de opdrachtgever wordt aanvaard, behoudt Cito Benelux zich het recht voor binnen vijf werkdagen na ontvangst van deze aanvaarding de offerte te herroepen.

### Artikel 6 Overeenkomst

1. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde, dat de opdrachtgever op grond van door Cito Benelux in te winnen inlichtingen voldoende kredietwaardig blijkt.
2. Opdrachten afgegeven aan ondergeschikten van Cito Benelux zijn voor de opdrachtgever bindend.
3. Cito Benelux heeft te allen tijde het recht een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
4. Overeenkomsten gesloten met ondergeschikten van Cito Benelux binden haar eerst na schriftelijke aanvaarding.

### Artikel 7 Termijnen en levertijden

1. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven en gaan in op het moment dat Cito Benelux de opdracht geaccepteerd heeft.
2. Cito Benelux is gehouden al het redelijkerwijs mogelijke te doen om de overeengekomen levertijden aan te houden.
3. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van een wijziging van de werkomstandigheden, zoals die ten tijde van het sluiten van de overeenkomst gelden, wordt de levertijd zodanig verlengd als – alle omstandigheden in aanmerking genomen – redelijk is, onverminderd een beroep op artikel 8.
4. Bij overschrijding van de in de offerte genoemde levertijd met meer dan twee maanden, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren zonder dat hij aanspraak kan maken op schadevergoeding. De opdrachtgever dient in een aan Cito Benelux gericht aangetekend schrijven kenbaar te maken, dat hij van het annuleringsrecht zoals in deze voorwaarden gesteld gebruik wenst te maken.

### Artikel 8 Overmacht

1. Indien Cito Benelux door overmacht van blijvende, respectievelijk tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst uit te voeren, is zij gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar verder toekomende rechten, de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als een ontbonden te beschouwen, dan wel de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
2. Ingeval de opschorting een periode van zes maanden heeft voortgeduurd, is de overeenkomst alsnog ontbonden.
3. Van overmacht als in dit artikel bedoeld, is sprake, indien ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) van Cito Benelux kan worden verlangd, dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar. Van overmacht is in ieder geval sprake ingeval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, transportmoeilijkheden, invoer, uitvoer of doorvoerverboden, werkstaking door personeel van Cito Benelux of personeel van Cito Benelux's toeleveranciers, alsmede in het geval een toeleverancier niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
4. De opdrachtgever is in alle gevallen gehouden de koopsom en de eventuele leveringskosten van de hem (wel) reeds geleverde goederen overeenkomstig het bepaalde in artikel 11 aan Cito Benelux te voldoen.

### Artikel 9 Levering

1. De levering binnen Nederland vindt franco plaats, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
2. Indien een gedeelte van de opdracht gereed is, kan Cito Benelux naar keuze dit gedeelte leveren of wachten tot de gehele order gereed is. Wanneer gedeeltelijke levering plaatsvindt, dan zal hiervoor een factuur worden gezonden, die binnen de hierna in artikel 11 genoemde betalingstermijn moet worden voldaan. Het is de opdrachtgever niet toegestaan met betaling van deze factuur te wachten tot algehele levering heeft plaatsgevonden.
3. Cito Benelux is te allen tijde vrij in de keuze van het vervoermiddel. Bij francolevering vindt de levering plaats, daar waar dit met het oog op het door Cito Benelux gekozen vervoermiddel op de normale wijze mogelijk is. De opdrachtgever is verplicht de goederen aldaar in ontvangst te nemen.
4. De producten gelden als geleverd zodra zij door de opdrachtgever in ontvangst zijn genomen, respectievelijk vanaf het moment dat Cito Benelux aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat de producten te zijner beschikking zijn.
5. Vanaf het tijdstip als hierboven onder lid 4 vermeld, is het risico van de goederen geheel voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft de goederen af te nemen, is de opdrachtgever in verzuim. Cito Benelux is dan gerechtigd de goederen aan een derde te verkopen, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.

### Artikel 10 Prijzen

1. Alle prijzen zijn exclusief BTW.
2. De kosten van eventuele verpakking, transport en verzending, alsmede verzekering tijdens het transport zijn bij de prijs inbegrepen.
3. Cito Benelux is gerechtigd, indien zich in de periode tussen het sluiten van de overeenkomst en de levering van de producten prijsverhogingen mochten voordoen, een evenredige verhoging van de koopprijs aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van het bepaalde in dit artikel zal dienen te geschieden tegelijk met de hoofdsom.

### Artikel 11 Betaling

1. Betaling dient plaats te vinden binnen dertig dagen netto na factuurdatum op een door Cito Benelux aan te wijzen rekeningnummer.
2. Cito Benelux is te allen tijde gerechtigd contante betaling voor of bij aflevering van de goederen te verlangen.
3. Bij niet tijdige betaling is vanaf de vervaldag van de factuur 1% rente per maand verschuldigd over het openstaande bedrag, waarbij elk gedeelte van een maand voor een gehele maand zal worden gerekend en zonder dat sommatie en/of ingebrekestelling vereist zal zijn.
4. Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is Cito Benelux tevens bevoegd zonder sommatie en/of ingebrekestelling het nog niet uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te annuleren, zulks onverminderd haar recht op schadevergoeding.
5. De opdrachtgever is verplicht alle rechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de invordering van enig opeisbaar bedrag verbonden te betalen, zoals de kosten van beslag, proceskosten, kosten van faillissementsaanvraag en buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de door Cito Benelux te vorderen hoofdsom met een minimum van € 1.000,00.
6. Cito Benelux heeft het recht te allen tijde te verlangen dat door de opdrachtgever aanvullende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van zijn verplichtingen.

Niet voldoening aan de daartoe schriftelijke aanmaning van Cito Benelux, geeft Cito Benelux het recht de verschuldigde koopsom onmiddellijk op te eisen dan wel over de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen, onverminderd het recht van Cito Benelux op vergoeding van schade, kosten en interesten.

7. Cito Benelux heeft het recht te bepalen aan welke schulden de betalingen worden toegerekend, doch in ieder geval zullen betalingen allereerst worden aangemerkt als vergoeding voor de rente en voor de door Cito Benelux gemaakte kosten indien en voorzover dat noodzakelijk is.

#### **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud**

1. De goederen die door Cito Benelux zijn geleverd blijven tot het tijdstip van volledige betaling (met inbegrip van de verschuldigde rente en/of kosten) eigendom van Cito Benelux.
2. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt of er gegronde vrees bestaat dat hij zulks niet zal doen, is Cito Benelux gerechtigd de afgeleverde goederen, waarop het eigendomsvoorbehoud rust, bij de opdrachtgever of derden die de goederen voor de opdrachtgever houden weg te halen of weg te doen halen. De wederpartij is verplicht hiertoe alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door hem verschuldigde bedrag per dag.
3. Zolang de goederen ingevolge het bepaalde in de voorgaande leden nog eigendom zijn van Cito Benelux, is de opdrachtgever verplicht deze goederen tegen brand, diefstal, aanspraken van derden en eigen risico in voldoende mate en voor eigen rekening te doen verzekeren. De opdrachtgever is verplicht in voorkomende gevallen zijn rechten voortvloeiende uit de bedoelde polis van de verzekering aan Cito Benelux in eigendom over te dragen. De opdrachtgever doet op eerste verzoek daartoe aan Cito Benelux opgave van de betrokken verzekeringsmaatschappij en de verzekeringsvoorwaarden.
4. De opdrachtgever is verplicht Cito Benelux schriftelijk in te lichten indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde goederen willen vestigen of doen gelden.
5. Ingeval van doorverkoop door de opdrachtgever van (nog) niet geheel of gedeeltelijk betaalde goederen, draagt de opdrachtgever reeds nu voor alsdan, de uit deze doorverkoop ontstane vorderingen op diens koper (de tweede koper) over aan Cito Benelux, welke overdracht dan als (gedeeltelijke) betaling wordt aangemerkt. De opdrachtgever is gehouden om Cito Benelux de betreffende gegevens op eerste verlangen door te geven, opdat Cito Benelux het verschuldigde rechtstreeks bij de tweede koper kan invorderen. Het door de tweede koper aan Cito Benelux betaalde wordt in mindering gebracht op het door de opdrachtgever totaal aan Cito Benelux verschuldigde. De opdrachtgever is tevens gehouden bij doorverkoop eenzelfde eigendomsvoorbehoud te maken zoals in deze bepaling.
6. De opdrachtgever is niet bevoegd de goederen te verpanden of hier enig ander recht op te vestigen.

#### **Artikel 13 Reclame/Garantie**

1. Onder reclames van de opdrachtgever worden verstaan ernstige grieven van de opdrachtgever over de geleverde goederen en/of diensten. Onder reclames zullen niet worden begrepen kleine afwijkingen in kwaliteit, kwantiteit en afwijkingen zoals die in de branche toelaatbaar worden geacht.
2. Reclames dienen uiterlijk acht dagen na dagtekening van de door Cito Benelux terzake toegezonden factuur schriftelijk te worden ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn recht verwerkt heeft. Ingeval van een verborgen gebrek dient de reclame ingediend te worden binnen acht dagen na het moment van ontdekking c.q. binnen acht dagen na het moment waarop het gebrek redelijkerwijs ontdekt had kunnen/moeten worden. De opdrachtgever dient dan aan te tonen, dat er sprake is van een verborgen gebrek en dat dit niet binnen acht dagen na ontvangst ontdekt had kunnen worden. Reclames ingediend later dan één jaar na factuurdatum zullen in geen geval worden geaccepteerd.
3. Indien de klacht gegrond is, zal Cito Benelux de door haar geleverde goederen opnieuw leveren voorzover dit mogelijk is. Bij een geaccepteerde reclame behoudt Cito Benelux zich het recht voor de goederen terug te nemen en van verdere levering af te zien tegen terugbetaling van de koopsom, of te verlangen dat de opdrachtgever de goederen behoudt tegen een gereduceerde prijs. Cito Benelux kan ook besluiten kosteloos tot herlevering over te gaan.
4. Ieder verder recht op schadevergoeding terzake is uitgesloten. Cito Benelux is niet verder aansprakelijk jegens de opdrachtgever dan voorzover voorts voortvloeit uit de ingevolge lid 3 verstrekte garantie. Voor schade hetzij direct, hetzij indirect, welke voortvloeit uit het gebruik van de door Cito Benelux geleverde goederen, tenzij ontstaan door eigen opzet c.q. grove schuld, is Cito Benelux nimmer aansprakelijk, behoudens bepalingen van dwingend recht inzake (product) aansprakelijkheid.
5. Reclames vormen geen grond voor ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van de betalingsverplichting.

#### **Artikel 14 Aansprakelijkheid**

1. Cito Benelux is nimmer aansprakelijk jegens de opdrachtgever voor kosten,

schade en interesten, welke voor de opdrachtgever of voor derden mochten ontstaan, als direct of indirect gevolg van daden of nalatigheden van Cito Benelux, van personen in dienst van Cito Benelux of door Cito Benelux ingeschakelde derden of van zaken al of niet onder opzicht van Cito Benelux of van door Cito Benelux geleverde goederen, ook niet ingeval van schuld.

2. Elke vordering terzake van vervolg- en/of bedrijfsschade is uitgesloten. In ieder geval is Cito Benelux niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan, of veroorzaakt wordt door foutief gebruik van het geleverde of de ongeschiktheid daarvan voor het doel waarvoor de opdrachtgever het heeft aangeschaft.
3. De opdrachtgever vrijwaart Cito Benelux voor de aansprakelijkheid jegens derden die voortvloeit, direct of indirect uit de aanwezigheid en/of het gebruik van de door Cito Benelux geleverde goederen en/of diensten. De aansprakelijkheid van Cito Benelux uit hoofde van een overeenkomst is in alle gevallen beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag, dat met de uitvoering van de gehele overeenkomst is gemoeid en als zodanig staat vermeld in de opdrachtbevestiging.

#### **Artikel 15 Levering van softwareprogrammatuur**

1. Indien Cito Benelux aan de opdrachtgever softwareprogrammatuur levert (bestaande uit CD-ROMs of andere gegevensdragers, dan wel updates (vervolgversies dan wel nieuwe releases)) gelden daarnaast nog de volgende bepalingen. Deze laten de overige bepalingen in stand.
2. Cito Benelux levert aan de opdrachtgever door een derde (hierna: "producent") geproduceerde software. Cito Benelux kan behulpzaam zijn bij de installatie van deze software en kan de begeleiding en training van medewerkers van de opdrachtgever verzorgen.
3. Het is de opdrachtgever niet toegestaan het ontvangen softwaremateriaal te vervelvoudigen of aan derden in eigendom of gebruik over te dragen.
4. Cito Benelux is niet aansprakelijk voor eventuele fouten in de door de producent aangeleverde programmatuur.
5. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom berusten bij de producent. De opdrachtgever ontvangt slechts een gebruiksrecht.
6. De opdrachtgever zal Cito Benelux ingeval van een opdracht tot installatie steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens verschaffen. De opdrachtgever zal tevens zorgdragen voor de aanschaf van de voor de installatie benodigde hardware, bekabeling etc.
7. Cito Benelux zal – indien er sprake is van begeleiding – aan de opdrachtgever telefonische of schriftelijke ondersteuning bieden met betrekking tot vragen over het gebruik van de bestelde en geleverde programmatuur, alsook hulp bieden bij storingen in die programmatuur. Deze ondersteuning zal worden verleend op in Nederland gebruikelijke werkdagen van 08.30 uur tot 17.00 uur.
8. Cito Benelux is niet aansprakelijk voor fouten in de geleverde programmatuur en evenmin voor de ontwikkeling van die programmatuur. De aansprakelijkheid van Cito Benelux is beperkt tot de aansprakelijkheid zoals weergegeven in artikel 14 van deze algemene voorwaarden.

#### **Artikel 16 Ontbinding**

1. Onverminderd het bepaalde in artikel 11 wordt de overeenkomst ontbonden zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist op het tijdstip waarop de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt of door de beslaglegging, doordat hij onder curatele is gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of onderdelen daarvan verliest.
2. Door de ontbinding worden de over en weer bestaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Cito Benelux geleden schade.

#### **Artikel 17 Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen Cito Benelux en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

#### **Artikel 18 Nietigheid**

1. Indien door de rechter een bepaling van deze algemene voorwaarden wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige voorwaarden niet aan.
2. Indien Cito Benelux niet steeds strikte naleving van haar algemene voorwaarden verlangt, houdt dit niet in, dat Cito Benelux afziet van haar rechten om in enig geval strikte naleving te verlangen.

#### **Artikel 19 Geschillen**

Alle geschillen, daaronder begrepen die geschillen welke slechts door een der partijen als zodanig worden beschouwd, welke mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst, waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk toepasselijk zijn of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van een zodanige overeenkomst, zullen behoudens de bevoegdheid van de partijen om een voorziening in kort geding te vragen, worden berecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem.